

JPROの不具合と対応状況について（2024年4月4日（木）18時現在）

Web画面に関する不具合

	不具合内容	原因及び対応	対応状況	完了日
1	書誌検索時にエラーが発生する	検索結果に画像がない書誌が含まれている場合の処理に問題があり、エラーが発生しておりました。 プログラムの修正を行いましたので今後はエラーは発生しません。	対応済み	3月11日
2	書誌登録において、目次に改行が含まれていると登録できない	プログラムバグでしたので3月11日プログラムを修正いたしました。 【3月15日追記】紙書籍については対応を終了しておりますが、定期誌・増刊、電子書籍への対応に不備が残っている可能性が発見されました。現在、追加の調査を行っています。 【3月19日】追加調査並びに対応が終了しました。	対応済み	3月19日
3	電子書籍のエクセルファイルに「YYYY/MM/DD」形式の日付がエラーとなってしまう	従来通りの形式でも登録できるようにプログラムの修正を行います。	対応済み	3月14日
4	書誌詳細画面で画像が正方形に引き伸ばされて表示される	プログラムバグでしたのでプログラムを修正いたしました。	対応済み	3月11日

5	定期誌・増刊について綴込付録の内容を入力しないとエラーになる	プログラムバグでしたのでプログラムを修正いたしました。エラーに関しては今後は発生しません。	対応済み	3月11日
6	新刊案内の登録画面で「内容紹介オンライン書店用」項目が必須となっている、取次搬入画面で「本体」項目が非表示になるなど、目的別入力画面の項目表示等に誤りがある。	プログラムバグでしたのでプログラムの修正を行います。 【3月15日追記】取次搬入画面のチェックが完了し、修正版をリリースしました。他の画面についても引き続き、チェックと修正を継続してまいります。 【3月19日】他の画面についても調査と修正が終了しました。	対応済み	3月19日
7	一度登録したその他画像が差し替えられない	プログラムバグでしたのでプログラムの修正を行います。	対応済み	3月19日
8	ためし読み画像の削除ができない	プログラムバグでしたのでプログラムの修正を行います。	対応済み	3月14日

#### ファイル送信に関する不具合

	不具合内容	原因及び対応	対応状況	完了日
1	連絡先担当者の形式エラーが発生する	連絡先担当者のエラーチェックが仕様書以外表記はエラーとなるようにした為エラーが発生しました。エラーチェックの見直しを行いました。	対応済み	3月13日

2	古い画像に関するエラーが報告される	<p>JPRO機能改善のため、画像チェックの強化を過去のデータまで実施したため、エラーが多発しました。</p> <p>対応策として30日前に登録した画像のみとし、それ以前の画像についてはエラーチェック外とする対応を行いました。</p> <p>今後も30日前の画像に対してはエラーが発生しません。</p>	対応済み	3月13日
3	発売予定日以降の取次搬入日を設定するとエラーとなる	<p>取次搬入日が未定の場合は空欄とすることを想定し、本来あり得ないと想定される発売予定日以降の日付をエラーとするチェックを追加しましたが、9999/12/31など未来日付で運用されている社が存在していました。</p> <p>未来日付のチェックを外す対応を行いました。</p>	対応済み	3月13日
4	ヨミに関するエラーが多数発生する	<p>情報受信者側で登録時の不具合が多発していることから、抑制していたヨミのエラーチェックを仕様書通りに行うことにしました。ヨミのエラーについては警告に留め、登録そのものはできるようにしておりましたが、情報提供社の負担を考慮し、エラーチェックを再度中止することとしました。</p> <p>エラーチェックは中止いたしますが、情報受信者の利用のためにも仕様書通りのヨミの登録を引き続きお願いいたします。</p>	対応済み	3月15日

5	<p>画像のみの登録や部分修正をすると登録していない項目でエラーが発生する。</p>	<p>情報提供社側の登録が画像のみである場合や部分修正の場合でも、情報受信社には書誌項目と画像がセットで送信されます。また、情報受信社には登録しなかった書誌項目も合わせて送信されます。</p> <p>これまでは画像のみの登録や部分修正の場合、登録された項目のみをチェックし、情報受信社に提供していたため、その他項目にエラーがある場合、情報受信社にご迷惑がかかる状態となっておりました。そのため、情報受信社に仕様外のデータを提供しないよう画像のみの登録や部分修正でも全項目のチェックを行うこととしました。なお、この場合のエラーチェックには、チェックを中止した項番3、4の項目は含まれません。</p> <p>本項目につきましては恐縮ですが、ご理解・ご協力をお願いいたします。</p>	<p>対応済み</p>	<p>3月14日</p>
---	--	---	-------------	--------------